



Rapport d'activités 2020 • 2021



*Le Réseau des
aidants naturels
d'Autray*



Table des matières

	Page
100% ACA	3
Mission et historique	4
Mot de la présidente et de la coordonnatrice	5
Activités pour les membres	6
Accompagnement et soutien psychosocial	8
Projet <i>La main tendue</i>	9
Portrait de nos membres	10
Entraide par les pair-aidants	11
Adaptation , innovation...membres	11
Adaptation, innovation...organisationnelle	15
Le journal et le centre de documentation	16
Le RANDA, un organisme engagé!	17
Vie associative et démocratique	20
Financement	21
Formations	22
Implication au RANDA	23
Pour nous rejoindre et Petit lexique d'acronymes	24

Au RANDA, on est 100% ACA (Action communautaire autonome)



Citations recueillies tout au long de l'année auprès de nos membres lors d'échanges téléphoniques, par courriels ou encore dans une carte qui nous a été envoyée. Merci pour tous ces témoignages!



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration (CA) représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanauois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes (OCA), le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.

Mission et historique

Mission

La mission du Réseau des aidants naturels d'Autray (RANDA) est d'améliorer la qualité de vie des aidants naturels en dispensant des services d'information, de soutien et de formation. L'ensemble de nos activités vise à briser l'isolement des aidants ainsi qu'à leur offrir un lieu d'échange et d'entraide dans un cadre respectueux et convivial. Notre mission est aussi de sensibiliser la population au rôle et aux besoins des aidants.

Historique

En 1990, le CLSC d'Autray dégage le temps d'une agente de relations humaines pour apporter du support aux aidants naturels qui prennent soin d'une personne en perte d'autonomie à la maison. En 1992, des personnes vivant des situations analogues sont alors regroupées pour favoriser une approche collective de support et d'entraide mutuelle. Une quinzaine de personnes se rencontrent deux fois par mois pour se connaître, échanger et s'entraider.

En 1993, plusieurs aidants confirment la volonté de poursuivre l'action et certains se disent disponibles pour s'impliquer davantage. Un comité provisoire est formé pour l'implantation d'un organisme dans d'Autray. Les démarches d'incorporation se réalisent et les objectifs du regroupement se définissent. Les membres s'impliquent dans le choix et l'organisation d'activités. Une première demande de subvention est faite à Centraide. En novembre 1993, nous obtenons les lettres patentes reconnaissant officiellement « Le Réseau des aidants naturels d'Autray » comme organisme à but non lucratif.

En février 1995, des rencontres sont animées deux fois par mois par des membres du comité, les administrateurs sont formés et les règlements généraux sont préparés. Il y a élaboration et réalisation d'un premier plan d'action et le RANDA est intégré à la Table de concertation « soutien à domicile » de la MRC de D'Autray. S'en suit une demande de subvention à la Régie régionale (maintenant le Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière).

Depuis sa création, le RANDA a obtenu le support financier de Centraide Lanaudière, du député provincial, de l'APPUI Lanaudière et il est officiellement reconnu et financé par le Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL).

L'apport important des aidants naturels est de plus en plus reconnu dans notre société et leurs besoins sont nombreux. Afin d'améliorer le sort de tous les aidants, au fil du temps, le RANDA a généreusement partagé son expertise de pionnier en supportant l'implantation de réseaux d'aidants dans les différents secteurs de la région de Lanaudière et même au-delà. Le Réseau des aidants naturels d'Autray a aussi participé à la création du Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ).

Activités pour les membres

La diversité de nos activités permet aux aidants d'aller chercher l'aide appropriée à leurs besoins et intérêts. En effet, tant les rencontres de socialisation que de soutien mettent la table à de beaux et riches échanges. Ces moments de rassemblement créent des liens et un sentiment d'appartenance envers le groupe et l'organisme. Évidemment cette année a été un peu différente.

Cafés-rencontres et soupers rencontres



«Tout ce que vous avez dû faire pour trouver des solutions est dignes de la grande capacité d'adaptation qui vous honore. »



Ce type de rencontres permet aux aidants de créer de nouveaux liens et de venir chercher du support, de l'entraide et de l'information dans un cadre respectueux et informel.

Cette année, la pandémie a bouleversé notre programmation. Pour avoir la chance de garder un contact avec nos membres, nous avons acquis dix tablettes munies d'une connexion Internet. Notre sondage auprès des membres révélait que ceux qui ne possédaient pas d'outils électroniques n'avaient pas non plus accès à Internet à la maison. Nous avons, par ailleurs, créer un projet pilote où en plus de prêter les tablettes pour favoriser la participation, les membres se rencontraient deux fois par mois en virtuel et en petit groupe fermé.

Nous n'avons pas tenu de cafés-rencontres au CLSC de Lavaltrie, préférant nous concentrer sur Berthier et avoir un meilleur contrôle sur les mesures sanitaires. Nous n'avons pu tenir que deux soupers rencontres en raison de la fermeture des restaurants. Nous avons quand même été créatifs et organiser un apéro-rencontre dans nos locaux avec une mini boîte goûté préparée pour les participants. Toutefois, les mesures de rencontres de groupe ont été resserrées, ce qui nous a empêchés de continuer cette nouvelle formule. Par ailleurs, ce groupe a été sondé pour faire le virage en virtuel, mais ce n'était pas une avenue désirée.

Thèmes abordés cette année

- ◆ À boutte! Comment y remédier?
- ◆ Ici et maintenant
- ◆ Banque de temps
- ◆ Lâcher prise
- ◆ Rebondir
- ◆ L'amour
- ◆ La reconnaissance

Nombre de rencontres

Lieux

Nombre de présences

Cafés-rencontres (présentiel)

3

Berthierville

20

Soupers rencontres (présentiel)

2

Berthierville

9

9

Cafés-rencontres (virtuel)

77

Nombre de rencontres	Type d'activité	Nombre de présences
7	<i>Conférences et formations</i>	
	«Cultivez votre auto compassion», Madeleine Fortier, septembre (hybride)	16
	«Cessez d'être gentil, soyez vrai!», Annie Deschesnes, octobre (hybride)	26
	«15 ans d'humanitaire», Guillaume Vermette, novembre (virtuel)	28
	«Contes et chansons traditionnels», Gaëtane Breton, décembre (virtuel)	19
	«Information sur les crédits d'impôt pour les proches aidants», ACEF, janvier (virtuel)	16
	«Une autre façon de vivre», Jacinthe Chaussé, février (virtuel)	19
	«Quel âge ont vos oreilles?», ADSMQ, mars (virtuel)	15
		
6	<i>Les Ateliers RANDA (présentiel)</i>	42
8	<i>Projet pilote (virtuel)</i>	62
72	<i>Soutien technique (virtuel et présentiel)</i>	72
1	<i>Assemblée générale annuelle (virtuel)</i>	22
	<i>Rencontres de socialisation (présentiel)</i>	
3	Distribution désinfectant instantané pour les mains et masques	91
40	Distribution désinfectant instantané pour les mains et masques à domicile	40
3	Distribution de bouteilles isolantes	81
50	Distribution de 100 tourtières	50
48	Distribution de 550 repas aux aidants-aidés	90

252 activités avec 795 présences!

Nos conférenciers



Accompagnement et soutien psychosocial

Soutien psychosocial

Réalisé grâce à
la collaboration
financière de

L'APPUI POUR
LES PROCHES
AIDANTS
LANAUDIÈRE



«Vous êtes de l'or en barre, vous êtes fines, géniales et je vous trouve formidables. Merci de votre écoute, vous nous faites du bien!»

Grâce à la contribution financière de L'APPUI Lanaudière, le soutien psychosocial est devenu un volet important de nos services. L'accompagnement que nous offrons vise à soulager, rassurer, soutenir, écouter et informer les aidants. Il s'actualise par une disponibilité, une présence chaleureuse et bienveillante, une écoute attentive, des discussions, de l'échange d'informations ainsi que par la validation de l'expérience vécue par l'aidant.

Toutes nos interventions sont encadrées par :

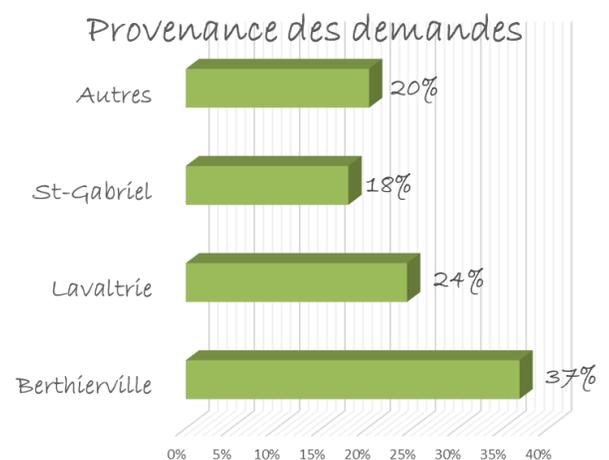
- ◆ Le respect de la confidentialité et de la dignité des personnes
- ◆ Le respect et la consolidation de l'autonomie des individus
- ◆ Le respect des opinions personnelles, de la culture, du mode de vie et des croyances
- ◆ Le respect du rythme de chacun à évoluer, à faire des choix et à faire face aux changements
- ◆ Le respect des lois et politiques en vigueur dans notre société.



Faits saillants pour cette année

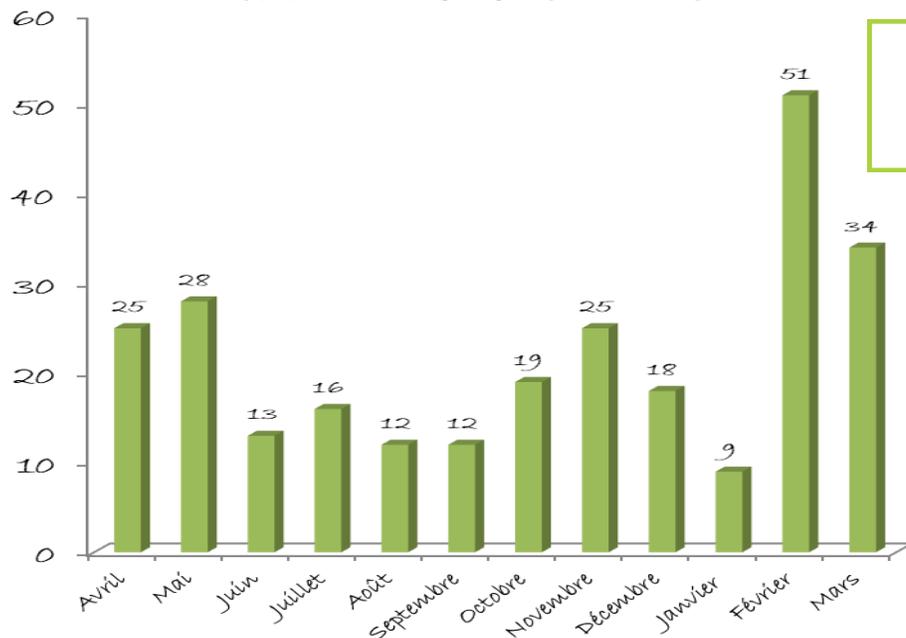
Dès le début de l'année, nous avons fait hebdomadairement des appels à tous les membres, après quelques semaines nous avons espacé les appels. Certains membres ont eu un suivi plus serré tout au long de l'année en raison de leur situation plus fragile. Le soutien psychosocial a été fait essentiellement par téléphone cette année.

- ◆ **262** demandes de soutien
- ◆ **144** heures de soutien individuel
- ◆ **85** personnes distinctes ont reçu des services
- ◆ **18%** ont consulté plus d'une fois
- ◆ **12% (10 personnes nouvelles)** de ces 85 personnes étaient à leur premier contact avec le RANDA
- ◆ **9%** de nos interventions ont été réalisées auprès de jeunes proches aidants, soit de 54 ans et moins
- ◆ **94%** de nos interventions ont été faites auprès des femmes
- ◆ **33 minutes** : la durée moyenne des interventions



Environ 127 heures d'intervention par appels téléphoniques.

Portrait annuel des consultations



Le RANDA a effectué une moyenne de **21 interventions par mois**.

Projet La Main tendue

Réalisé grâce à la collaboration financière de

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS
LANAUDIÈRE

Cette année, nous avons essentiellement tenté de rester en contact avec nos membres. Nous les avons appelés régulièrement et nous avons intensifié les appels pour ceux qui nous apparaissaient plus fragiles.

- ◆ Maintenu la location d'un bureau à Saint-Gabriel, mais nous n'avons pu y tenir de réunions.
- ◆ Entretenu nos liens avec les intervenants du réseau de la santé et du milieu communautaire.
- ◆ Maintenu la présence du RANDA dans les médias locaux afin de préserver et favoriser le lien de confiance avec la population de notre MRC.

Promotion

Dans le cadre du projet « La Main tendue » financé par L'Appui Lanaudière, le RANDA a tenté d'être présent dans différents milieux afin de rejoindre une clientèle variée. Le RANDA a tenté de poursuivre la sensibilisation en plus de la promotion de ses services, mais dans la dernière année, cela a été plutôt difficile. Toutefois une belle présence sur Facebook a été remarquée dans les douze derniers mois grâce à l'ajout d'une adjointe administrative et communication.

Activités de sensibilisation

Activités de sensibilisation	Date	Présences
◆ Une pleine page dans l'Action D'Autray pour le concours «Je fais un geste pour un collègue proche aidant» et pour remercier les proches aidants à la veille de la Semaine nationale des proches aidants au Québec	28 octobre 2020	
◆ Un reportage à la télévision communautaire sur la remise de prix du concours «Je fais un geste pour un collègue proche aidant»	Novembre 2020	
◆ «Deux aidants naturels primés», article dans le journal l'Action D'Autray	15 décembre 2020	
◆ Présentation de sensibilisation à la Maison des aînés «Hop la vie»	14 janvier 2021	4

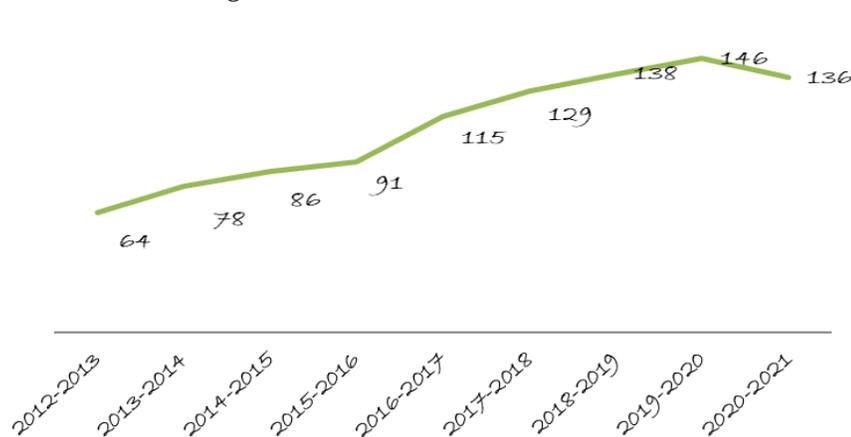
Portrait de nos membres



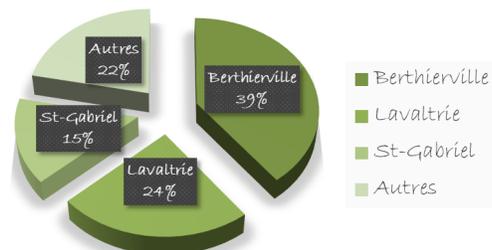
«Vous trois et les membres du CA êtes des anges et je me sens privilégiée de faire partie du RANDA.»

Saviez-vous que ...

Progression du nombre de membres



Provenance de nos membres



Et que...

- ◆ Le RANDA compte **136 membres pour l'année 2020-2021**
- ◆ **12 nouvelles personnes** ont adhéré comme membre
- ◆ **26%** de nos membres sont **sympathisants** à la cause des aidants
- ◆ **74%** des aidants **prennent soin d'un proche de 65 ans et plus**
- ◆ **81%** de nos membres sont des **femmes**
- ◆ **15%** de nos membres prennent soin **de plus d'un aidé**

Devenir membre du RANDA est ...

- ◆ Un moyen concret de **soutenir la mission** et de **donner du poids aux actions** réalisées auprès des décideurs en faveur des aidants naturels.
- ◆ Une façon de **rester informé** grâce à la publication du journal trimestriel Le lien.
- ◆ Une occasion de participer à une multitude **d'activités gratuites ou à faible coût**.
- ◆ Une chance unique de **faire partie d'un réseau chaleureux** où règne le respect et le non-jugement.

Depuis avril 2020 le coût de la carte de membre est de **15 \$!**

Entraide par les pairs-aidants



«Merci pour la carte et le cadeau c'est très apprécié! Merci de votre ingéniosité! Et j'ai hâte de voir la magie de Noël apportée par nos lutins!»

«Je viens de recevoir une très belle pensée pour mon rétablissement...WoW je suis émue... Que ça fait plaisir. Merci infiniment.»

- ◆ Appels téléphoniques systématiques pour les souhaits d'anniversaires
- ◆ Remise ou envoi de cartes à différentes occasions :
 - ⇒ Remerciement
 - ⇒ Prompt rétablissement
 - ⇒ Sympathie

NOUVEAUTÉ

- ◆ Cartes d'anniversaire envoyées à tous les membres (58 cette année, débutées en octobre, rédigées par Esther Mamano)
- ◆ Cartes de Noël envoyées à tous les membres (138 cartes rédigées par l'équipe de travail et le conseil d'administration)

Adaptation, innovation...membres



Appels de courtoisie



«Quel plaisir de retrouver les pensées positives et les appels vous permettant de prendre de nos nouvelles! Pour ma part, j'ai apprécié grandement toutes ces attentions qui m'ont permise de m'exprimer face à la vie actuelle et vous m'avez apporté réconfort, amour et bien-être. Merci à vous d'être toujours là, me permettant de m'ajuster à tout ce qu'on vit présentement face à la pandémie et à la maladie.»

Tous les membres ont été appelés tout au long de l'année, plus de **1596 appels** pour prendre de leurs nouvelles, voir aux différents besoins qui émanaient au fil des mois et surtout leur témoigner notre soutien.

Courriels positifs



«Merci à toute l'équipe du RANDA de ne pas oublier ses membres. Merci pour tous les messages reçus, je suis très sensible à tout ça.»

Dès le mois de juin, nous avons commencé hebdomadairement à écrire des courriels positifs aux membres. À partir du mois d'août, nous avons espacé un peu les envois pour les faire à toutes les deux semaines.

C'est un total de **25 courriels positifs** qui ont été envoyés à tous les membres. Ces courriels contenaient des pensées, parfois des vidéos, bref toutes sortes de petites attentions qui font du bien.

Nous avons reçu plus de **160 courriels de retours** concernant les courriels positifs, allant du simple coucou aux remerciements.

Nous avons donc tenu le lien bien étroit de toutes sortes de manières avec nos membres. Nous avons par ailleurs envoyé bon nombres de courriels informatifs au sujet de la COVID à nos membres, plusieurs d'entre eux provenaient du Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière (CISSSL).

Adaptation, innovation...membres (suite)

Distribution de masques et de désinfectants instantanés pour les mains



« Merci de vos vœux et du cadeau-surprise. Vous êtes uniques, attentives et tellement dévouées. Que de bien vous nous faites. »

C'est en juin que le RANDA a distribué plus de 135 masques et désinfectants en allant à la rencontre de ses membres à l'extérieur dans les trois pôles de la MRC, soit Lavaltrie, Berthier et St-Gabriel. Pour ceux qui n'avaient pu se déplacer, nous avons fait la distribution à domicile (40 personnes). Nous avons également posté quelques masques pour ceux qui résidaient à l'extérieur de la MRC (7 envois)...les désinfectants ne pouvant pas prendre le chemin de la poste pour cause de sécurité.



Distribution de bouteilles isolantes



«Merci beaucoup pour vos beaux mots. On a besoin de vous. Je vous remercie pour la bouteille à la mer réutilisable. On a toujours besoin d'une oreille à l'écoute, merci.»

C'est en septembre que nous avons récidivé pour aller à la rencontre de nos membres. Toujours à l'extérieur, nous avons donné rendez-vous aux aidants de Lavaltrie, Berthier et St-Gabriel. Ce sont 81 bouteilles personnalisées à leur nom qui ont été récupérées contenant un petit mot d'encouragement à l'intérieur.



Distribution de tourtières



«J'ai beaucoup de tristesse d'avoir manqué les lutins. J'étais en train de m'habiller et du fond de la garde-robe, je n'ai pas entendu vos petits poings sur ma porte. C'est très généreux de votre part et nous ferons honneur à ces belles tourtières.»

C'est le 18 décembre que nous avons fait la distribution éclair de quelque 105 tourtières à une cinquantaine de membres du RANDA. Ce sont neuf lutins bénévoles qui ont gentiment semé la joie de Noël une semaine à l'avance. C'est grâce à la générosité de IGA extra Marché famille Mondor, de Beignes d'Antan et GM Paillé que le RANDA a pu réaliser ce projet. Des entreprises locales qui s'impliquent dans leur milieu, c'est un geste qui a fait une grande différence!



Adaptation, innovation...membres (suite)

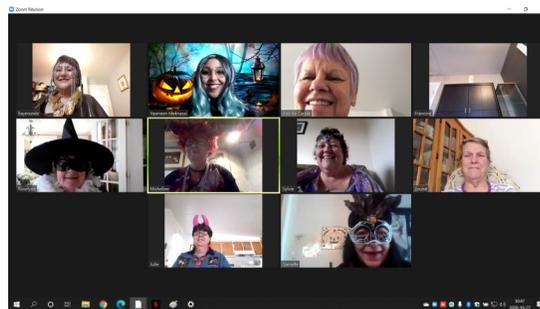
Projet pilote «techno»



«Ce qui m'a fait du bien c'est travailler avec la tablette. Se voir sur Zoom ça n'a pas de prix pour moi.»

Après le confinement du printemps, rapidement nous avons effectué un sondage auprès des membres pour connaître et répertorier ceux qui étaient connectés et avec quel outil informatique? Nous avons compris que ceux qui ne l'étaient pas n'avaient pas d'outil informatique non plus. Ainsi dès le mois de juillet on a fait l'acquisition de dix tablettes que nous avons connectées à Internet par LTE.

Au lieu de simplement prêter des tablettes, nous avons décidé de créer un petit groupe de 12 personnes qui allaient se suivre tout l'automne à raison de deux fois par mois pour échanger sur divers sujets. Nous avons ainsi créé un petit groupe d'échange virtuel. Chacun a été rencontré avant le projet pour mieux les connaître et ils ont reçu une pochette du participant. Ceux qui en avaient besoin ont reçu du soutien technique. Un bien beau groupe!



Le groupe déguisé pour l'halloween!

Remise de diplômes

Le virage informatique a nécessité plus de **72 interventions individuelles**, du soutien technique par appel téléphonique et parfois une rencontre en personne était nécessaire avec le membre pour comprendre le problème de connexion. Du temps et beaucoup de patience de la part de tout le monde ont été nécessaires pour y arriver. Au final, nous sommes si fiers de nos élèves «technos» ! Nous en avons profiter pour remettre des diplômes à quelques-uns d'entre eux. Un extraordinaire travail d'équipe! Félicitations à tous.



Projet Répît Tendresse



«Je veux dire un gros merci à madame Lise Drainville-Allard, d'une gentillesse remarquable, qui m'a recommandé auprès du CABA, j'ai donc eu droit à des repas tous les jeudis durant six semaines! Je dois vous dire que j'ai apprécié de ne pas faire de popote pour ces journées-là. »

Né d'une volonté de donner de l'air aux aidants, un comité dirigé par Lise Drainville-Allard s'est formé pour mettre sur pied le projet Répît Tendresse. C'est ainsi que durant les mois de février et de mars, **39 dyades aidants-aidés** ont reçu deux repas chacun par semaine distribué par les deux Centres d'action bénévole. Ce sont **550 repas** qui ont été offerts gratuitement à nos membres avec aidés à domicile. Merci également à Ghislaine Payer et Gisèle Lavallée d'avoir rendu possible ce petit miracle!

Adaptation, innovation

Cadeaux de Noël



«Je suis allée à ma boîte aux lettres ce matin et j’y ai trouvé une très belle surprise. Merci beaucoup et Joyeux Noël.»

Chaque membre a reçu une carte de Noël par la poste rédigée par des lutins où il y avait été déposé un chèque-cadeau de 15\$ dans un restaurant de proximité. À défaut de pouvoir célébrer autour d’un bon repas, nous avons voulu offrir un repas à distance.

Concours «Je fais un geste pour un collègue proche aidant»

Inspiré d’un concours qui se fait en Mauricie, ce concours désire faire reconnaître les aidants naturels en milieu de travail. Ces héros au quotidien sont méconnus, cumulent les tâches dans l’ombre et le RANDA avait envie de souligner ces efforts.

Nous avons publié une pleine page dans le journal L’Action, nous avons fait un babillard à la radio, une capsule à la télévision communautaire, nous avons contacté plus d’une trentaine d’entreprises locales sur le territoire de la MRC de d’Autray afin que leurs travailleurs puissent soumettre la candidature de l’un de leurs collègues proche aidant.



La semaine nationale des proches aidants au Québec, du 1^{er} au 7 novembre 2020

MERCI
À tous les aidants naturels, de vrais héros au quotidien!

Sachez que vous êtes un aidant naturel si... Vous accompagnez et donnez l'aide nécessaire à un proche, conjoint, enfant, parent, ami à la maison ou en hébergement.

CONCOURS

«Je fais un geste pour un collègue proche aidant»
Donnez le nom de l'un de vos collègues dont vous savez qu'il s'occupe d'un être cher. Soulignez son travail invisible et reconnaissez-le! Celui-ci court la chance de gagner!
L'un des deux prix de **500\$** (un chèque-cadeau des commerces locaux.)

Dites-lui merci!
Tirage le 30 novembre
Détails et inscription sur notre site internet www.aidantsautray.org

450 936-0711
info@aidantsautray.org
www.aidantsautray.org
588, rue Montcalm, local 220, Berthierville



Christian Leblanc



Nadine Chevalier

C’est **M. Christian Leblanc** de Fenêtre Lajeunesse à Lanoraie et **Mme Nadine Chevalier** de la Caisse Desjardins de d’Autray à Lavaltrie qui ont reçu l’un des deux lots de 500\$ en chèques-cadeaux dans les commerces locaux de la MRC de d’Autray. C’est un don de la fondation Marc Saulnier et le Centre des Ambassadeurs qui a permis de remettre ces prix. Le collègue, quant à lui, recevait un chèque-cadeau de 50\$ toujours d’un commerce de proximité.

Une belle réussite qui était réaliste et réalisable durant la pandémie!

Merci !

Adaptation, innovation...organisationnelle



Virage technologique

- ◆ Adhésion à Zoom



- ◆ Achat de casques d'écoute pour les rencontres virtuelles.



- ◆ Achat d'un ordinateur portable pour l'intervenante afin de faciliter le télétravail
- ◆ Achat d'écran de protection (plexiglass)
- ◆ Nouveau système courriel, Office 365
- ◆ Nouveau logiciel simple comptable Sage 50 comptabilité Pro 2020
- ◆ Acquisition d'une carte de crédit Visa pour le RANDA

Nouveaux outils promotionnels

- ◆ Chapiteau à l'effigie du RANDA
- ◆ Enveloppes aux couleurs du RANDA



Bonification des avantages sociaux

- ◆ Adhésion au Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes, depuis août 2020
- ◆ Mise en place d'une politique de gestion des absences en situation de COVID



Le journal et le centre de documentation



Avril



Septembre



Décembre



Mars

Journal Le lien

Publié trois fois par année, exceptionnellement quatre fois cette année, notre journal *Le Lien* est envoyé par la poste à tous nos membres en plus d'être distribué auprès de certains partenaires ou lorsque nous effectuons des sorties de promotion.

Tel que son nom l'indique, notre journal nous permet de maintenir un lien tangible avec l'ensemble des membres de notre organisme. Notre journal de mars 2020, une fois terminé n'a pas été envoyé puisque la programmation et son contenu n'étaient plus d'actualité avec l'arrivée du confinement. Nous avons dû faire une édition spéciale COVID qui a été rédigée et envoyée en avril, sans calendrier de programmation puisque nous avançons à l'aveugle. Pour la publication de septembre, nous avons inséré uniquement la programmation du mois de septembre et celle d'octobre. Nous avons fait parvenir par la poste aux membres la programmation de novembre et décembre où on voguait entre le présentiel et le virtuel et à certains moments en hybride où nous offrons en même temps le présentiel et le virtuel. Le comité du journal a tenu le fort, merci à **M. Louis-Marie Kimpton, Mmes Lisette Catelani, Esther Mamano et Reine Pitre.**



Merci infiniment à notre comité pour son implication!

Centre de documentation

Livres, livres audio, vidéos, textes, dépliants et guides : tous ces documents sont disponibles afin que nos membres puissent les emprunter. Plusieurs nouveaux documents sont acquis chaque année grâce au soutien financier de l'APPUI Lanaudière. Venez les emprunter et faites-nous vos suggestions pour la prochaine année!



Le RANDA, un organisme engagé!

Comités et réunions



Centre d'action bénévole Brandon (CABB)

- ◆ Soutien pour le projet de la bibliothèque roulante

Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)

- ◆ Participation à l'assemblée générale annuelle. (1 participant)

Le Module des proches aidants naturels de Lanaudière (Module)

- ◆ Participation à trois (3) rencontres du Module. (1 participant)
- ◆ Participation à une (1) rencontre du sous-comité Virage (1 participant)

Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)

- ◆ Participation à l'assemblée générale annuelle. (1 participant)

Regroupement des organismes communautaires (ROC)

- ◆ Le RANDA siège au conseil d'administration du ROC, Karine Ratelle en est la présidente et l'une des signataires
- ◆ Participation à un (1) conseil d'administration

Table de soutien à domicile D'Autray

- ◆ Participation à quatre (4) rencontres régulières (1 participant)
- ◆ Participation à une (1) rencontre spéciale (1 participant)

Trio (RANCA-RANDA-RPA Les Moulins)

- ◆ Participation à trois (3) rencontres (1 participant)

Activités annulées (COVID)

- ◆ Répit douceur
- ◆ Projet spectacle
- ◆ Projet Mundo
- ◆ Activité de la rentrée
- ◆ Conférence grand public Semaine des aidants
- ◆ Dîner de Noël
- ◆ Cabane à sucre

Le RANDA, un organisme engagé! (suite)



Rencontres particulières

- ◆ Participation à une rencontre avec les trois directions du CISSSL, 8 janvier 2021 (1 participant)
- ◆ Rencontre Appui Lanaudière pour la suite des choses (1 participant)
- ◆ Présentation de nos services à l'équipe de soutien à domicile de D'Autray, 16 février 2021 (1 participant)
- ◆ Lancement de la formation Intégration au milieu communautaire, 25 février 2021 (1 participant)
- ◆ Le Rendez-vous des OCA, 25 mars 2021, (4 participants)

D'autres représentations en bref...

Événement	Date	Représentants
AGA TCRAPHL	11 juin 2020	1
AGA CRFL	27 octobre 2020	1
AGA TROCL	19 novembre 2020	1
AGA L'Appui	7 décembre 2020	1

Participation à la campagne CA\$\$\$\$H!

Le RANDA a besoin de 111 937\$ de plus pour remplir sa mission. La campagne revendique 370M\$ supplémentaires pour le PSOC d'ici 2022, soit seulement 1% du budget du ministère Santé et services sociaux, et ce pour 3000 organismes communautaires.

Merci de votre solidarité !



Le RANDA, un organisme engagé! (suite)



Nos partenaires

En plus de notre implication dans la communauté, le RANDA développe et maintient des liens privilégiés avec différents acteurs du milieu communautaire lanauois. Ces différents partenariats permettent de sensibiliser la population à la réalité des aidants, faciliter le référencement et développer une meilleure collaboration entre partenaires. À titre d'exemple :

- ◆ AQDR Brandon
- ◆ Aide à domicile d'Autray (ADDA)
- ◆ Carrefour pour souffler à tête reposée
- ◆ Centre d'action bénévole D'Autray
- ◆ Centre d'action bénévole Brandon
- ◆ Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)
- ◆ CISSS de Lanaudière
- ◆ Groupe d'entraide en santé mentale Berthier/Lavaltrie L'Envol
- ◆ La Maison des aînés de Lavaltrie
- ◆ Regroupement des aidants naturels du Comté de l'Assomption
- ◆ Réseau des proches aidants Les Moulins
- ◆ Société Alzheimer de Lanaudière
- ◆ Société de L'autisme– région Lanaudière

Le RANDA est membre de...

- ◆ Centre d'action bénévole Brandon (CABB)
- ◆ Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)
- ◆ CFNJ Radio Nord-Joli, 99.1
- ◆ La lueur du phare de Lanaudière
- ◆ Société Alzheimer de Lanaudière (SADL)
- ◆ Table de soutien à domicile D'Autray
- ◆ Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)
- ◆ Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)
- ◆ Regroupement des organismes communautaires (ROC)
- ◆ Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL)
- ◆ Association pulmonaire du Québec



Vie associative et démocratique



Le conseil d'administration

Le conseil d'administration du RANDA est composé de 7 administrateurs étant membres actifs ou sympathisants de la corporation, répartis de la façon suivante :

- ◆ 5 membres actifs
- ◆ 2 membres sympathisants

Dans la mesure du possible, chacun des trois pôles doit être représenté sur le conseil d'administration, soit : Berthier, Brandon et Lavaltrie.

La coordonnatrice participe au conseil d'administration, mais elle n'a pas droit de vote.

Présentation des administrateurs

Maude Malouin, présidente

Ghislaine Payer, vice-présidente

Louis-Marie Kimpton, secrétaire

Lise Drainville-Allard, trésorière

Gisèle Lavallée, administratrice (novembre 2020)

Michel Calvé, administrateur

Esther Mamano, administratrice

Et des collaboratrices

Karine Ratelle, coordonnatrice

Yasmeen Meknassi (avril à janvier) et Isabelle Dion (février à mars), intervenante

Sabrina Chanthaboune (avril à juin) et Eugénie Landry (août à janvier) adjointe administrative et communication

De très nombreuses rencontres d'équipe ont eu lieu pour le bon fonctionnement de l'organisme et surtout pour l'organisation et l'adaptation à toutes les nouveautés de la dernière année.

Les rencontres du conseil d'administration

- ◆ Onze (11) rencontres régulières (1 au téléphone, 8 en virtuel, 2 en présence), une (1) rencontre extraordinaire (spécial zone rouge en virtuel) et deux (2) résolutions par voie électronique.
- ◆ Organisation et tenue de notre assemblée générale annuelle, le 17 novembre 2020, 22 membres et 4 observateurs étaient présents.
- ◆ Plusieurs rencontres en sous-comités presque essentiellement en virtuel:
 - ◇ Finances (8)
 - ◇ Préparation à l'AGA (1)
 - ◇ Journal (6)
 - ◇ Évaluation (2)
 - ◇ Ressources humaines (4)
 - ◇ Appui (1)
 - ◇ Activités (6)

Financement



Les subventions

- ◆ Le Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL) : programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- ◆ L'Appui Lanaudière
- ◆ Centraide Lanaudière
- ◆ La députée provinciale, Mme Caroline Proulx.



Il est important de souligner que le RANDA fonctionne grâce à des subventions provenant d'organismes publics et parapublics sans lesquels l'existence même de notre organisme serait sérieusement compromise. Bien heureux du rehaussement de PSOC de 16 208\$.

L'autofinancement

- ◆ Carte « In Memoriam », distribution dans les salons funéraires et aux membres
- ◆ Cotisation de la carte de membre
- ◆ Dons
- ◆ Vente de nos épinglettes
- ◆ Demande de commandites auprès des marchands pour certaines des activités du RANDA, et ce dans les trois secteurs géographiques

Votre dévoué conseil d'administration 2020-2021



Maude Malouin,
Présidente



Ghislaine Payer,
Vice-présidente



Louis-Marie Kimpton,
Secrétaire



Lise Drainville-Allard,
Trésorière



Michel Calvé,
Administrateur



Esther Mamano,
Administratrice



Gisèle Lavallée,
Administratrice

Formations

Perfectionnement de l'équipe et du conseil d'administration

- ◆ Régime de retraite (2 participants)
- ◆ Intervention et gestion de la colère (1 part.)
- ◆ Introduction à la réalité méconnue des jeunes proches aidants (1 part.)
- ◆ Services du 211 (1 part.)
- ◆ Intervenir auprès des couples en contexte de proche aidance, enjeux et défis (1 part.)
- ◆ Rôles et responsabilité C.A. (1part.)
- ◆ Créez des liens de confiance grâce à la PNL (1 part.)
- ◆ Faire plus et mieux avec sa page Facebook (1 part.)
- ◆ Animer une classe virtuelle (1 part.)
- ◆ Apprivoiser l'intervention à distance (1 part.)
- ◆ Apprivoiser Zoom (10 part.)

Ateliers/conférences

- ◆ Conférences mémorables (1 part.)
 - Comment maintenir la communication avec les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif
 - Anxiété et détresse des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.
 - Apprendre pour cheminer ensemble: une intervention pour soutenir les conjoints-aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer à début précoce.
 - La maladie vasculaire et ses impacts sur le déclin cognitif
- ◆ Webinaire, Intervenir auprès de proches aidants en contexte de pandémie (1 part.)
- ◆ Webinaire, Mesures de conciliation travail-proche aidance (1 part.)

Ressourcement

- ◆ L'Entracte de la TROCL (3 dates) (1 part.)
- ◆ Journée «Je recharge mes batteries» (1 part.)



Implication au RANDA

Cette année, **21 bénévoles** ont offert plus de **1 080 heures** de bénévolat au RANDA !

Merci à tous pour votre engagement et votre enthousiasme, sans vous, nous ne pourrions y arriver ! Merci pour votre ouverture cette année avec tous les changements et l'arrivée de la technologie. Beaucoup d'adaptation pour tous et vous avez tenu bon. Bravo! Un merci spécial à trois bénévoles de longue date...

Merci !

15 ans

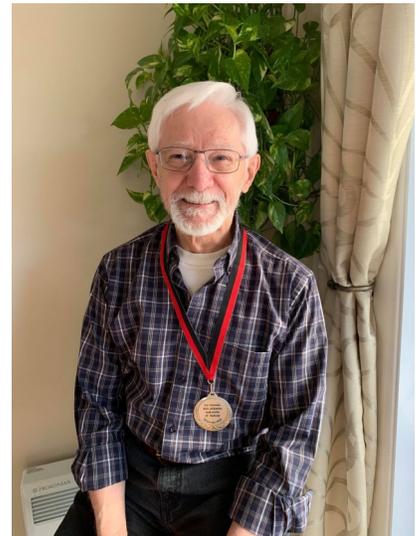


Lisette Catelani

10 ans



Maude Malouin



Normand Sauvageau

Soyez assurés, chers membres, que nous ne ménageons pas nos efforts pour faire rayonner notre organisme dans la communauté afin qu'il puisse réaliser sa mission, c'est-à-dire, améliorer la qualité de vie des aidantes et des aidants en leur offrant un lieu de soutien, d'échange et d'entraide. Cette année n'a pas fait exception, nous nous sommes réinventés pour vous accompagner et vous soutenir malgré la distance et la pandémie.

Maude Malouin
Présidente

Louis-Marie Kimpton
Secrétaire



*Le Réseau des
aidants naturels
d'Autray*

Les heures d'ouverture de notre bureau sont :

- ◆ Lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h
- ◆ Mercredi jusqu'à 20 h (sur rendez-vous)
- ◆ Vendredi de 8 h 30 à 12 h 30

Pour nous rejoindre :

Par téléphone

450 836-0711 ou

450 404-2211, sans frais pour Lavaltrie.

Boîte vocale disponible en dehors des heures d'ouverture

Par la poste

588, rue Montcalm, bureau 220

Berthierville, QC J0K 1A0

Par courriel

- ◆ Karine Ratelle, coordonnatrice :
coordination@aidantsautray.org
- ◆ Isabelle Dion, intervenante :
intervenante@aidantsautray.org
- ◆ info@aidantsautray.org

Le RANDA dessert les trois secteurs du territoire de la MRC de D'Autray

- ◆ **Secteur Berthier** : Berthierville, La Visitation-de-l'Île-Dupas, Saint-Barthélemy, Saint-Cuthbert, Sainte-Élisabeth, Sainte-Geneviève-de-Berthier, Saint-Ignace-de-Loyola
- ◆ **Secteur Lavaltrie** : Lavaltrie, Lanoraie
- ◆ **Secteur Saint-Gabriel** : Mandeville, Saint-Cléophas-de-Brandon, Saint-Didace, Saint-Norbert, Saint-Gabriel-de-Brandon, ville de Saint-Gabriel et Saint-Damien

Petit lexique d'acronymes

ACEF : Association coopérative d'économie familiale

AFÉAS : Association féminine d'éducation et d'action sociale

AGA : Assemblée générale annuelle

APH : Association des personnes handicapées

AQDR : Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées

CABA : Centre d'action bénévole D'Autray

CABB : Centre d'action bénévole Brandon

CISSSL : Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

COOP : Coopérative de services à domicile

CRFL : Centre régional de formation de Lanaudière

DI : Déficience intellectuelle

DP : Déficience physique

FADOQ : Fédération de l'âge d'or du Québec

ITMAV : Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

MADA : Municipalité amie des aînés

MRC : Municipalité régionale de comté

PSOC : Programme de soutien aux organismes communautaires

OCA : Organisme communautaire autonome

RANCA : Regroupement des aidants naturels du comté de l'Assomption

RANDA : Réseau des aidants naturels d'Autray

RANQ : Regroupement des aidants naturels du Québec

RAPAPA : Rencontre-atelier proche aidant et personne atteinte (Société Alzheimer de Lanaudière)

ROC : Regroupement des organismes communautaires

RPA : Réseau proche aidant

SADL : Société Alzheimer de Lanaudière

SAPA : Soutien à l'autonomie des personnes âgées

TCRAPHL : Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière

TRA : Thérapeute en relation d'aide

TROCL : Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière

TSA : Trouble du spectre de l'autisme