

Plus de 20 ans!



*Le Réseau des  
aidants naturels  
d'Autray*

Rapport annuel d'activités  
2014-2015



## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| Mission et historique                        | 4  |
| Mot de la présidente et de la coordonnatrice | 5  |
| Activités pour les membres                   | 6  |
| Accompagnement et soutien psychologique      | 8  |
| Le journal et le centre de documentation     | 10 |
| Diffusion et nouveauté                       | 11 |
| Projet <i>La main tendue...</i> et promotion | 12 |
| Le RANDA, un organisme engagé!               | 13 |
| Vie associative et démocratique              | 17 |
| Financement                                  | 18 |
| Conditions de travail                        | 18 |
| Formations de l'équipe                       | 19 |
| Portrait de nos membres                      | 20 |
| Pour nous joindre                            | 24 |

# Mission et historique

## Mission

La mission du Réseau des aidants naturels d'Autray est d'améliorer la qualité de vie des aidants naturels en dispensant des services d'information, de soutien et de formation. L'ensemble de nos activités vise à briser l'isolement des aidants ainsi qu'à leur offrir un lieu d'échange et d'entraide dans un cadre respectueux et convivial. Notre mission est aussi de sensibiliser la population au rôle et aux besoins des aidants.

## Historique

En 1990, le CLSC D'Autray dégage du temps d'une agente de relations humaines, pour apporter du support aux aidants naturels qui prennent soin d'une personne en perte d'autonomie à la maison. En 1992, des personnes vivant des situations analogues sont alors regroupées pour favoriser une approche collective de support et d'entraide mutuelle. Une quinzaine de personnes se rencontrent deux fois par mois pour se connaître, échanger et s'entraider.

En 1993, plusieurs aidants confirment la volonté de poursuivre l'action et certains se disent disponibles pour s'impliquer davantage. Un comité provisoire est formé pour l'implantation d'un organisme dans d'Autray. Les démarches d'incorporation se réalisent et les objectifs du regroupement se définissent. Les membres s'impliquent dans le choix et l'organisation d'activités. Une première demande de subvention est faite à Centraide. En novembre 1993, nous obtenons les lettres patentes qui reconnaissent officiellement «Le Réseau des aidants naturels d'Autray» comme organisme à but non lucratif.

En février 1995, des rencontres sont animées deux fois par mois par des membres du comité, les administrateurs sont formés et les règlements généraux sont préparés. Il y a élaboration et réalisation d'un premier plan d'action et le RANDA est intégré à la table de concertation «soutien à domicile» de la MRC D'Autray. S'en suit, une demande de subvention à la Régie régionale (maintenant le Centre intégré de la santé et des services sociaux de Lanaudière).

Depuis sa création, le RANDA a obtenu le support financier de Centraide Lanaudière, du député provincial, de l'APPUI Lanaudière et il est officiellement reconnu et financé par l'Agence, récemment devenue le Centre intégré de la santé et des services sociaux de Lanaudière (PSOC).

L'apport important des aidants naturels est de plus en plus reconnu dans notre société et leurs besoins sont nombreux. Afin d'améliorer le sort de tous les aidants, au fil du temps, le RANDA a généreusement partagé son expertise de pionnier en supportant l'implantation de réseaux d'aidants dans les différents secteurs de la région de Lanaudière et même au-delà. Le Réseau des aidants naturels d'Autray a aussi participé à la création du Regroupement des Aidants Naturels du Québec (RANQ).

## Mot de la présidente

Chers membres,

C'est avec une émotion bien particulière que je vous présente aujourd'hui, le rapport d'activités du Réseau des aidants naturels d'Autray. Comme vous le savez tous, cette année nous avons dû composer avec l'absence prolongée (six mois) de notre coordonnatrice. Cette absence aurait pu fragiliser de façon significative notre organisme.

Dès le départ de Karine, un ajustement et une redistribution judicieuse des tâches s'est effectuée. Chaque membre du conseil d'administration s'est impliqué en prenant le relais sur certains comités et dossiers importants pour le RANDA, alors que Claude, notre intervenante, a endossé de nouvelles tâches et veiller au bon fonctionnement du bureau ainsi qu'au maintien de nos services.

Finalement, vous pourrez le constater en lisant notre rapport d'activités, notre organisme a traversé cette tempête avec brio grâce à une équipe soudée et solidaire, dont vous pouvez être vraiment fiers ainsi que grâce au précieux soutien de Mme Véronique Robert de Massy.

Merci infiniment à chacun et nous sommes heureux de retrouver Karine aux commandes de notre beau bateau!

Liliane Blais

## Mot de la coordonnatrice

Chers membres,

Me revoici, me revoilà! L'année 2014-2015 aura été pour moi une année forte en émotions.

Je tiens à remercier le meilleur conseil d'administration que la terre aie porté pour m'avoir soutenue de façon inconditionnelle et d'avoir tenu le fort. J'ai donc pu m'absenter la tête bien tranquille. Que dire de la meilleure collègue, Claude, un personne si attentionnée, dévouée et respectueuse. Je n'aurais pu souhaiter une meilleure partenaire de travail. Que dire de la meilleure organisatrice communautaire, Véronique Robert de Massy. Une personne travaillante, organisée et d'une grande générosité. Elle a épaulé le RANDA durant mon absence en mettant les bouchées doubles. Que dire de vous chers membres, qui m'avez soutenue de près ou de loin... J'ai lu tous vos mots et j'ai reçu tous vos messages. Je chéris toutes les bises et les câlins qui m'ont été offerts ainsi que toutes les belles pensées, prières ou cierges allumés à l'église.

Je me sens privilégiée d'être si bien entourée. Les gens du RANDA sont des gens de cœur. Je vous suis reconnaissante et je compte redonner aux aidants de la MRC d'Autray tout mon bagage d'aidante acquis, afin de faciliter leur quotidien et leurs démarches un tant soit peu. Soyez assurés que je défendrai leurs intérêts au meilleur de mes connaissances et capacités.

De retour bien en selle, votre dévouée coordonnatrice!

Karine Ratelle

## Activités pour les membres

### Cafés-rencontres et soupers rencontres

Ce type de rencontres permet aux aidants de créer de nouveaux liens et de venir chercher du support, de l'entraide et de l'information dans un cadre respectueux et informel. Grâce au soutien financier de L'APPUI Lanaudière, le RANDA a pu maintenir les cafés-rencontres mensuels offerts à Lavaltrie et à St-Gabriel, ainsi que les soupers rencontres de Berthierville. Les cafés-rencontres sont toujours animés par notre intervenante qui explore un thème différent à chaque fois avec les aidants. Les soupers rencontres dont l'animation est faite par une membre bénévole d'expérience, se déroulent de la même façon que les cafés-rencontres.

Afin de mieux répondre aux besoins manifestés par les aidants de Lavaltrie, le RANDA a modifié l'horaire et le lieu des cafés-rencontres de ce pôle de service. Suite aux changements apportés, nous avons noté l'adhésion de nouveaux membres et une augmentation de fréquentation de nos activités pour cette ville.

### Thèmes vus cette année

- ◆ Aidant naturel: choix ou obligation?
- ◆ Planifier l'accompagnement, possible?
- ◆ Aider et prendre sa place...
- ◆ Concilier élan du cœur et ma réalité
- ◆ Trouver sa zone de confort
- ◆ Aider: pertes et gains
- ◆ L'impact de nos valeurs et croyances
- ◆ Les aléas d'un aidant
- ◆ Rebondir et sortir plus fort...



### Nombre de rencontres

### Lieux

### Nombre de présences

#### Cafés-rencontres

|   |               |    |
|---|---------------|----|
| 9 | Berthierville | 85 |
| 9 | Lavaltrie     | 35 |
| 9 | St-Gabriel    | 1  |

#### Soupers rencontres

|   |               |    |
|---|---------------|----|
| 9 | Berthierville | 32 |
|---|---------------|----|

# Activités pour les membres

## Autres activités de groupe

| <u>Nombre de rencontres</u> | <u>Type d'activité</u>                              | <u>Nombre de présences</u> |
|-----------------------------|---|----------------------------|
| 3                           | <u>Conférences</u>                                  |                            |
|                             | « L'équilibre du corps à l'âme », octobre 2014      | 31                         |
|                             | M <sup>e</sup> Manègre, Notaire, janvier 2015       | 24                         |
|                             | « Le lâcher prise », mars 2015                      | 24                         |
| 9                           | <u>Rencontres amicales</u>                          |                            |
|                             | Quilles à Lavaltrie, avril 2014                     | 7                          |
|                             | Dîner de fin de saison à Lanoraie, juin 2014        | 27                         |
|                             | Pique-nique d'été à Lavaltrie, juillet 2014         | 11                         |
|                             | BBQ/lancement de la programmation, août 2014        | 14                         |
|                             | Film « Parfum de femme » au CABA, septembre 2014    | 24                         |
|                             | Quilles à Berthierville, octobre 2014               | 11                         |
|                             | Dîner de la semaine des aidants, novembre 2014      | 37                         |
|                             | Dîner de Noël, décembre 2014                        | 40                         |
|                             | Dîner cabane à sucre, mars 2015                     | 25                         |
| 4                           | <u>Formations pour aidants</u>                      |                            |
|                             | Ateliers de Ressourcement pour aidants , avril 2014 | 10                         |
|                             | Gestion du stress, avril 2014                       | 15                         |
|                             | Initiation à la graphologie, novembre 2014          | 21                         |
|                             | Responsabilité et pouvoir personnel, février 2015   | 11                         |
| 1                           | <u>Assemblée générale annuelle</u>                  | 17                         |

53 activités avec 547 personnes présentes!

# Accompagnement et soutien psychologique

## Soutien psychologique

Réalisé grâce à  
la collaboration  
financière de

**L'APPUI** POUR  
LES PROCHES  
AIDANTS  
LANAUDIÈRE

Grâce à la contribution financière de L'APPUI Lanaudière, le soutien psychologique est devenu un volet important de nos services. L'accompagnement que nous offrons vise à soulager, rassurer, soutenir, écouter et informer les aidants. Il s'actualise par une disponibilité, une présence chaleureuse et bienveillante, une écoute attentive, des discussions, de l'échange d'informations ainsi que par la validation de l'expérience vécue par l'aidant.

Toutes nos interventions sont encadrées par:

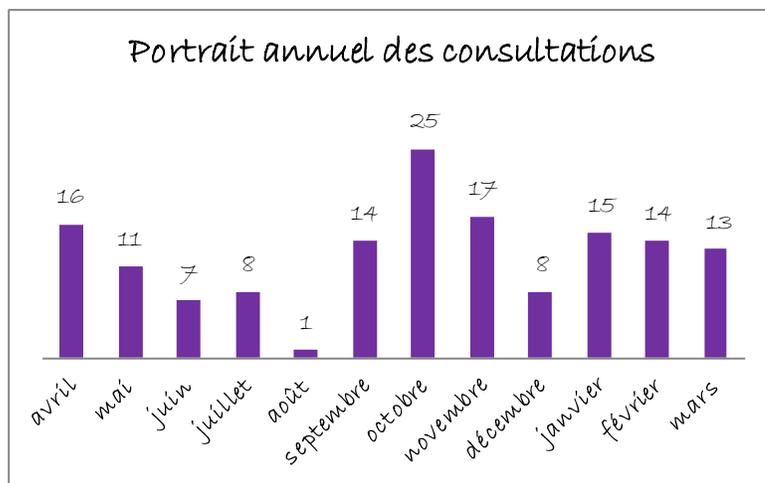
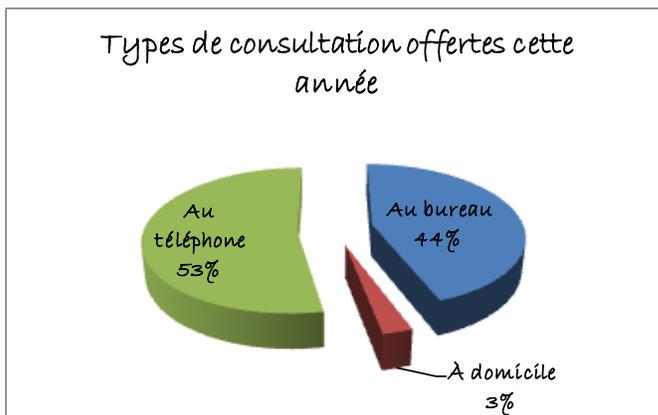
- ◆ Le respect de la confidentialité et de la dignité des personnes;
- ◆ Le respect et la consolidation de l'autonomie des individus;
- ◆ Le respect des opinions personnelles, de la culture, du mode de vie et des croyances;
- ◆ Le respect du rythme individuel de chacun à évoluer, à faire des choix et à faire face aux changements;
- ◆ Le respect des lois et politiques en vigueur dans notre société.

## Faits saillants pour cette année

- ◆ 150 demandes de soutien
- ◆ 68 heures en soutien individuel
- ◆ 5 heures en visites à domicile
- ◆ 73 personnes différentes ont reçu des services
- ◆ 52 % des ces 73 personnes en était à leur **premier contact** avec le RANDA
- ◆ 27 % ont consulté **plus d'une fois**
- ◆ 80 % des consultations sont faites par des **femmes**
- ◆ Une série d'**ateliers de ressourcement** pour aidants avec **10 participants**
- ◆ 55 % des demandes de soutien proviennent du pôle de **Berthierville**
- ◆ 29 % proviennent du pôle de **Lavaltrie**
- ◆ 8 % proviennent du pôle de **St-Gabriel**
- ◆ 8 % proviennent de **l'extérieur de notre MRC**, principalement de Joliette

# Accompagnement et soutien psychologique

De plus...



## Entraide

- ◆ Appels téléphoniques systématiques pour les souhaits d'anniversaires
- ◆ Chaîne téléphonique lors d'un décès ou d'un événement spécial
- ◆ Remise ou envoi de cartes à différentes occasions:
  - ◆ Remerciement
  - ◆ Noël
  - ◆ Prompt rétablissement
  - ◆ Sympathies
- ◆ Possibilité de covoiturage permettant aux aidants qui n'ont pas de moyen de transport de venir participer aux rencontres et aux activités.



# Diffusion et nouveauté

## Diffusion

- ◆ **690 kilomètres** parcourus en tournées de promotion et de représentation dans les trois pôles de la MRC. Des affiches du RANDA et/ou de nos activités ainsi que des dépliants ont été distribués à plusieurs endroits stratégiques tels que: résidences et centres d'hébergement pour personnes âgées, CLSC, CHSLD, cliniques médicales, pharmacies, salles et centres communautaires, organismes communautaires, épicerie, et autres commerces.
- ◆ **17 communiqués de presse** ont été envoyés aux médias locaux (Bulletins municipaux, semaines paroissiaux...) de notre MRC. La collaboration avec les municipalités de la MRC nous assure une visibilité de grande valeur, car elle favorise la création d'un lien de confiance avec la population. Par contre, ils ne peuvent pas garantir la publication systématique de nos communiqués puisqu'ils priorisent l'information municipale.
- ◆ **8 municipalités** de la MRC ainsi que de plusieurs organismes partenaires nous ont inclus dans leurs répertoires des organismes et **sur leurs sites Internet**.
- ◆ Bien que cela représente un défi de taille de faire la collecte de toutes nos publications, nous avons pris l'habitude de maintenir notre revue de presse à jour. Cette année, nous avons régulièrement été publiés notamment par: L'Action d'Autray, Centraide, Lavaltrie vous Informe et info-lettre Lavaltrie, Calendrier des activités de Berthierville, Le babillard de Mandeville, Entre-nous de St-Cléophas, L'avenir de Lanoraie, La voix de St-Didace, Le Norbertois de St-Norbert, Quoi de neuf de St-Ignace-de-Loyola, Bulletin municipal de St-Cuthbert, Le Bayollais de Ste-Élisabeth, Le coup d'œil de St-Barthélémy, Info Ste-Geneviève.
- ◆ Notre carte d'affaires a été insérée à l'intérieur des 1200 *Guides pour proches aidants...* destinés à toute la MRC d'Autray. À ce jour, près de **450 guides ont été distribués** dans la MRC d'Autray.
- ◆ Près de **1000 dépliants offerts** ou placés de façon stratégique sur notre territoire et la distribution de nos crayons pour promouvoir notre site Internet s'est poursuivie tout au long de l'année dans la MRC de D'Autray.

## Nouveauté

Nous avons fait faire une nouvelle affiche harmonisée avec notre dépliant et notre carte d'affaire afin de compléter la série d'outils qui nous représente. Imprimée à tirage limité, elle a été installée dans certains lieux stratégiques tels que: CLSC, cliniques médicales, Centres de jour...



# Projet La main tendue et promotion

## La main tendue...

Réalisé grâce à  
la collaboration  
financière de

**L'APPU** POUR  
LES PROCHES  
AIDANTS  
LANAUDIÈRE

Après la vague importante de changements que nous avons apporté en 2013-2014, cette année, nous avons surtout concentré nos efforts à consolider ce que nous avons mis en place l'année précédente. Nous avons donc :

- ◆ Développé un partenariat avec la ville de Lavaltrie et avec le CLSC de Lavaltrie pour le prêt gratuit de locaux
- ◆ Maintenu la location d'un bureau à St-Gabriel
- ◆ Entretenu nos liens avec les intervenants du réseau de la santé et du milieu communautaire
- ◆ Maintenu la présence du RANDA dans les médias locaux afin de préserver et favoriser le lien de confiance avec la population de notre MRC
- ◆ Procédé à un sondage nous permettant de mieux saisir les besoins et les attentes de nos membres et d'y répondre le mieux possible

## Promotion

Dans le cadre du projet «La main tendue» financé par L'Appui Lanaudière, le RANDA a pu offrir plusieurs conférences de sensibilisation à la réalité des aidants durant l'année. Ces conférences sont proposées et offertes gratuitement auprès de nos partenaires et parfois, elles sont sollicitées par des organismes qui souhaitent tout simplement informer leurs membres. Ces présentations sont toujours une belle opportunité pour le RANDA de faire connaître la cause des aidants naturels et elles permettent une mise en relation directe entre l'intervenante et les gens.

| <u>Organisme hôte de la rencontre</u> | <u>Date</u>     | <u>Présences</u> | <u>Durée</u> |
|---------------------------------------|-----------------|------------------|--------------|
| Fermières de St-Gabriel               | 8 avril 2014    | 30               | 45 min       |
| Fermières de Lavaltrie                | 6 mai 2014      | 48               | 45 min       |
| Cancer-Aide Lanaudière, Joliette      | 8 octobre 2014  | 19               | 1 heure      |
| Villa Montcalm, Berthierville         | 19 janvier 2015 | 22               | 1 heure      |
| Résidences Sacré-Cœur, Berthierville  | 22 janvier 2015 | 10               | 45 min       |
| Résidences Lafond, St-Gabriel         | 12 mars 2015    | 17               | 45 min       |
| Un cœur pour tous Lanaudière          | 13 mars 2015    | 57               | 1 heure      |

**6 heures de sensibilisation directes auprès de 203 nouveaux ambassadeurs!**

# Le RANDA, un organisme engagé!

## Comités et réunions

### **Le Module lanauois des aidants naturels**

- ◆ Réunion du Module, huit (8) rencontres .

### **Table de soutien à domicile de D'Autray**

- ◆ Six (6) rencontres durant la dernière année.

### **Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL)**

- ◆ AGE TROCL. (2 participants)
- ◆ Participation de Karine Ratelle, Lise Drainville-Allard et Liliane Blais en comité pour compléter le Cahier du mouvement communautaire autonome .
- ◆ Participation de Lise Drainville-Allard à la démarche des États généraux du mouvement communautaire autonome et du manifeste Lanauois de l'autonomie.

### **Comité régional de promotion des liens de proximité dans Lanaudière**

- ◆ Participation à une (1) rencontre de ce comité. Le RANDA aurait définitivement aimé être plus présent, mais le manque de ressource humaine nous pousse à faire des choix dans les concertations.

### **Regroupement des organismes communautaires (ROC)**

- ◆ Le RANDA siège au conseil d'administration du ROC, et Karine Ratelle est maintenant présidente et l'une des signataires.
- ◆ Quatre (4) conseils d'administration et un (1) sous-comité stratégique.
- ◆ Assemblée générale annuelle. (1 participant)

### **Table Clinique des soins aux personnes âgées (SAPA)**

- ◆ Lisette Catelani a représenté le RANDA lors d'une (1) réunion.

### **Centre de bénévolat Brandon (CBB)**

- ◆ Lise Hamelin est déléguée par le RANDA pour être administratrice sur le conseil d'administration.
- ◆ Souper des bénévoles et souper de Noël des bénévoles. (1 participant)
- ◆ Assemblée générale annuelle. (1 participant)

### **Rencontre régionale sur le répit d'urgence**

- ◆ Rencontre d'étape « Mon répit, ma santé ». (1 participant)

## Le RANDA, un organisme engagé!

### **Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)**

- ◆ Participation à l'AGA ainsi qu'à une réunion du conseil d'administration. (1 participant)
- ◆ Le RANDA, représenté par Karine Ratelle, est désigné comme porte-parole pour la région de Lanaudière au conseil d'administration.

### **Centraide Lanaudière**

- ◆ Participation à l'AGA et ainsi qu'à une (1) rencontre.

### **Centre de Formation régional de Lanaudière**

- ◆ Participation à l'AGA . (1 participant)

### **Comité de la table des aînés de Berthierville**

- ◆ Participation à deux (2) réunions. (1 participant)

### **Alliance dignité**

- ◆ Participation à deux (2) réunions. (1 participant)

### **Comité municipalité amie des aînés (MADA)**

- ◆ Participation à deux (2) réunions, M. Louis-Marie Kimpton est délégué et représentant du RANDA.

## Rencontres particulières

- ◆ Rencontre avec les chefs de programmes en soutien à domicile du CLSC pour présenter le RANDA, Mai 2014
- ◆ Rencontre avec la direction de l'Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière, mai 2014
- ◆ Dépôt collectif du financement à l'Agence de santé et services sociaux de Lanaudière, juin 2014
- ◆ Rencontre avec Amélie Houde , chef d'administration de programme en soutien à domicile pour la MRC d'Autray, novembre 2014

## Le RANDA, un organisme engagé!

D'autres représentations en bref...

| <u>Événement</u>                                       | <u>Date</u>     | <u>Représentants</u> |
|--|-----------------|----------------------|
| AGA de la Société Alzheimer de Lanaudière              | Juin 2014       | 2                    |
| AGA APPUI Lanaudière                                   | Juin 2014       | 2                    |
| Pique-nique de la TROCL                                | Septembre 2014  | 4                    |
| Dîner de la table SAD                                  | Octobre 2014    | 1                    |
| Lancement du guide de l'ACEF Lanaudière                | Octobre 2014    | 2                    |
| Lancement du Guide pour proches aidants                | Octobre 2014    | 1                    |
| Journée bilan pour la bientraitance dans Lanaudière    | Octobre 2014    | 2                    |
| Rencontres populationnelles du CSSSNL                  | Oct et nov 2014 | 4                    |
| Rencontre d'information du CSSSNL                      | Novembre 2014   | 1                    |
| Souper spaghetti du RANCA                              | Novembre 2014   | 2                    |
| Matinée causerie sur les liens de proximité            | Novembre 2014   | 3                    |
| Dîner spaghetti de En toute amitié                     | Novembre 2014   | 2                    |
| Concert de Noël de la Table des aînés de Berthierville | Décembre 2014   | 1                    |

## Le RANDA, un organisme pivot dans la région...

- ◆ Suite à la parution en octobre 2014 du *Guide pour proches aidants... Des pistes et des ressources à explorer...*, le RANDA a été désigné comme organisme responsable d'en faire la distribution pour toute la MRC d'Autray.
- ◆ Le RANDA est aussi responsable du référencement pour toute la MRC d'Autray, au programme « Mon répit, ma santé » offert par la Coop de soutien à domicile d'Autray.

## Le RANDA, un organisme engagé!

### Le RANDA, est membre de...

Aux Couleurs de la vie Lanaudière

Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)

La Lueur du phare de Lanaudière

Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL)

Table Soutien à domicile D'Autray

Société Alzheimer de Lanaudière (SADL)

Centre de bénévolat Brandon (CBB)

Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)

Regroupement des organismes communautaires (ROC)

En plus de toutes ces représentations et cette implication dans la communauté, nous sommes très actifs à établir de nouveaux contacts et à maintenir nos liens avec de nombreux organismes et commerces situés dans les trois pôles de notre MRC. À titre d'exemples:

La Myriade de St-Gabriel et Berthierville

Groupe d'entraide En Toute Amitié

Déclic

Chevalier de Colomb de Berthierville

Cercle des fermières de St-Didace

Centre de jour des aînés à St-Gabriel

Cercle des fermières St-Gabriel

Cercle des fermières St-Norbert

Cercle des fermières de Lavaltrie

Toutes les FADOQ de la MRC d'Autray

Centre d'action bénévole d'Autray

APH Brandon

APH secteur Berthier

Cancer-Aide Lanaudière

Centre de bénévolat Brandon

Alliance Dignité

Table des aînées de Berthierville

Santé à Cœur d'Autray-Matawinie

La lueur du Phare de Lanaudière

La Coop de services à domicile D'Autray

L'AFÉAS de Berthierville

Centre Hospitalier Régional de Lanaudière

Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin

Centre avec des Elles

Carrefour pour souffler à tête reposée

## Vie associative et démocratique

### Le conseil d'administration

Le conseil d'administration du RANDA est composé de sept (7) administrateurs étant membres actifs ou sympathisants de la corporation, répartis de la façon suivante :

- ◆ 5 membres actifs
- ◆ 2 membres sympathisants

Dans la mesure du possible, chacun des trois pôles doit être représenté sur le conseil d'administration, soit: Berthier, Brandon et Lavaltrie.

La coordonnatrice peut participer au conseil d'administration, mais elle est sans droit de vote.

### Présentation des administrateurs

Liliane Blais, présidente

Maude Malouin, vice-présidente

Louis-Marie Kimpton, secrétaire

Lise Drainville-Allard, trésorière

Roger Lamontagne, administrateur

Anita Savoie-Charpentier, administratrice

Lisette Catelani, administratrice

### Et des collaboratrices

Karine Ratelle, coordonnatrice

Claude Simard, intervenante

Véronique Robert De Massy, organisatrice communautaire du CSSNL

### Les rencontres du conseil d'administration

- ◆ Dix (10) rencontres régulières et une (1) préparatoire à l'AGA.
- ◆ Plusieurs rencontres en sous-comité, (prévisions budgétaires, préparation à l'AGA, journal, Agence, Appui).
- ◆ Plusieurs personnes ont mis la main à la pâte pour ces sous-comités.
- ◆ Organisation et tenue de notre assemblée générale annuelle, 10 juin 2014, 17 membres et 4 observateurs étaient présents.

# Financement

## Les subventions

- ◆ L'Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière : programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- ◆ L'Appui Lanaudière
- ◆ Centraide Lanaudière
- ◆ Le député provincial M. André Villeneuve

Il est important de souligner que le RANDA fonctionne grâce à des subventions qui proviennent d'organismes publics et parapublics sans lesquels, l'existence même de notre organisme serait sérieusement compromise.

Le reste des fonds provient de dons faits par de généreux membres, des frais chargés lors de certaines activités et des contributions volontaires dans le cadre des cafés-rencontres.

## L'autofinancement

- ◆ Carte « In Memoriam », distribution dans les salons funéraires et aux membres
- ◆ Renouvellement de la carte de membre
- ◆ Dons
- ◆ Vente de nos épinglettes
- ◆ Demande de commandites auprès des marchands pour certaines des activités du RANDA et ce, dans les trois secteurs géographiques
- ◆ Tirage de prix de présence lors d'activités
- ◆ Banque

## Conditions de travail

Dans un petit organisme comme le nôtre, la stabilité du personnel de bureau est un facteur qui favorise grandement notre vitalité. La politique des conditions de travail qui a été élaborée en 2013-2014, est appliquée depuis le 1<sup>er</sup> avril 2014. Le RANDA est fier de s'être doté d'un outil qui normalise les conditions de travail de son équipe.

## Formations de l'équipe

### Formations de la coordonnatrice

- ◆ *La coordination, un art qui s'apprend!*, avril 2014
- ◆ *Ma santé mentale, je m'en occupe!*, avril 2014
- ◆ Technique d'impact, avril 2014
- ◆ *Mieux gérer nos documents administratifs*, octobre 2014
- ◆ Formation *Gesta, lecture et compréhension des états financiers*, octobre 2014
- ◆ Formation *Gesta, concepts de budgétisation*, octobre 2014

### Formations de l'intervenante

- ◆ Technique d'impact, avril 2014
- ◆ Secourisme en milieu de travail, mai 2014
- ◆ Formation sur les liens de proximité, février 2015
- ◆ 5 rencontres annuelles en groupe de co-développement
- ◆ Excel 2007, février 2015

### Formations des membres du C.A

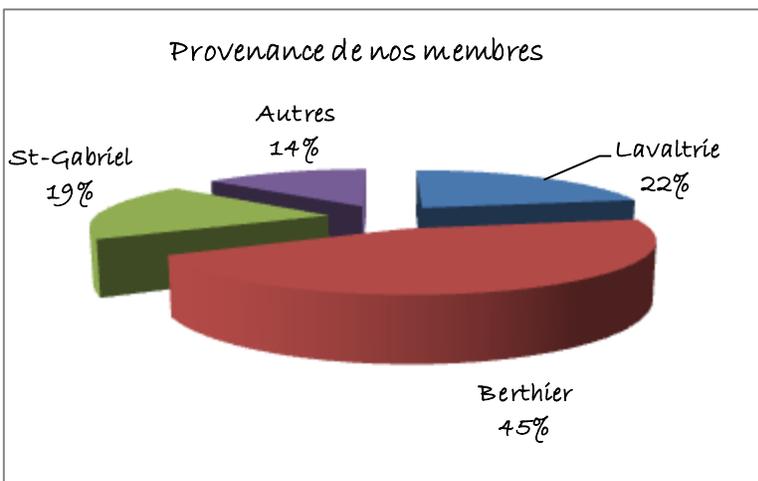
- ◆ Technique d'impact, avril 2014 (Maude Malouin)
- ◆ Formation *Gesta, lecture et compréhension des états financiers*, octobre 2014 (Lise Drainville-Allard)
- ◆ Formation *Gesta, concepts de budgétisation*, octobre 2014 (Lise Drainville-Allard)

### Ateliers/conférences

- ◆ Mêle-toi de tes affaires (4 participants)
- ◆ Bilan Maltraitance (2 participants)
- ◆ Déjeuner causerie sur les liens de proximité (3 participants)
- ◆ Formation sur la manipulation (1 participant)
- ◆ Le choc des générations (2 participants)

## Portrait de nos membres

Saviez vous que ...



Et que...

- ◆ Le RANDA compte **86 membres** pour l'année 2014-2015
- ◆ Cela représente une **augmentation de 18%** par rapport à l'an dernier
- ◆ Nous avons recruté **29 nouveaux membres**
- ◆ **36%** de nos membres sont des **sympathisants** à la cause des aidants
- ◆ Chez nos membres, **86%** des aidants **prennent soin d'un aîné**
- ◆ **17%** de nos membres sont des **hommes**

Cette année, plus de **650 heures** de bénévolat ont été nécessaires  
au bon fonctionnement du RANDA!

Merci à tous pour votre engagement et votre dynamisme!

## Portrait de nos membres

Merci à M. Bertrand Fortier pour son touchant témoignage sur l'importance des liens de proximité lors de la matinée causerie le 6 novembre 2015.



M. Carlos M. Hernández, M. Bertrand Fortier et M. Mario Paquet.



Lise Drainville-Allard, Karine Ratelle et Maude Malouin.

Lors de la rencontre populationnelle du CSSSNL à Notre-Dame-des-Prairies, le 5 novembre 2014.

Fières représentantes du RANDA au souper spaghetti du Regroupement des aidants naturels du comté de L'Assomption (RANCA), le 15 novembre 2014.



Maude Malouin et Lise Drainville-Allard.



Mme Savoie-Charpentier au centre,  
Mme Lise Drainville-Allard et Mme Liliane Blais.

Félicitations!

Mme Anita Savoie-Charpentier a reçu, le 10 mai 2014, la médaille du Lieutenant gouverneur du Québec, pour son engagement dans la communauté!

Le RANDA est fier de sa fondatrice!

Votre dévoué conseil d'administration 2014-2015



M. Louis-Marie Kimpton, Mme Lisette Catelani, Mme Anita Savoie-Charpentier,  
Mme Lise Drainville-Allard, Mme Maude Malouin et Mme Liliane Blais.



M. Roger Lamontagne

## Petit souvenir...



Lors du dîner de la semaine nationale des aidants le 4 novembre 2014.

Soyez assurés chers membres, que nous ne ménageons pas nos efforts pour faire rayonner notre organisme dans la communauté afin qu'il puisse réaliser sa mission: améliorer la qualité de vie des aidantes et des aidants en leur offrant un lieu de support, d'échange et d'entraide.

*Liliane Blais*

Liliane Blais  
Présidente

*Louis-Marie Kimpton*

Louis-Marie Kimpton  
Secrétaire

## Pour nous joindre :

### Par téléphone

(450) 836-0711 ou

(450) 404-2211, sans frais pour Lavaltrie.

boîte vocale disponible en-dehors des heures d'ouverture

### Par la poste

588, rue Montcalm, bureau 220

Berthierville, Québec

J0K 1A0

### Par courriel

- ◆ info@aidantsautray.org
- ◆ Karine Ratelle, coordonnatrice :  
coordination@aidantsautray.org
- ◆ Claude Simard, intervenante :  
intervenante@aidantsautray.org

Les heures d'ouverture sont du lundi au jeudi de 8h30 à 16h

Jusqu'à 20h le mercredi (sur rendez-vous)

Notre bureau est ouvert un vendredi sur deux

Le RANDA dessert les trois secteurs du territoire de la MRC de D'Autray

- ◆ Secteur Berthier: Berthierville, Îles Dupas, St-Barthélémy, St-Cuthbert, Ste-Élisabeth
- ◆ Secteur Lavaltrie: Lavaltrie, Lanoraie
- ◆ Secteur St-Gabriel: Mandeville, St-Cléophas, St-Didace, St-Gabriel, St-Norbert

Devenir membre du RANDA est un moyen concret de soutenir notre organisme et de donner du poids à nos actions auprès des décideurs en faveur des aidants naturels. Pensez-y!